

【重要】当社を装った偽サイト・偽メールにご注意ください

平素は、当社の保険をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、金融機関を装った偽サイトや偽メールを利用し、お客様の個人情報やパスワード等を不正に取得しようとするフィッシング詐欺が多発しております。

お客様の資産と情報を守るため、以下の点に十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

偽サイト・偽メールの具体的な手口と対策

偽メール・SMSによる誘導に注意

「重要なお知らせ」「本人確認」「セキュリティ強化」といった件名で、金融機関のロゴや社名を悪用した偽メールが送られてきます。これらのメールに記載されたリンクをクリックすると、金融機関に酷似した偽サイトに誘導され、IDやパスワード、保険証券番号などの入力を求められます。

【お客さまへのお願い】

- 不審なメール・SMSのリンクは絶対にクリックしないでください。
- メールの差出人アドレスのドメインが当社の正規ドメインであるか、必ずご確認ください。
- 当社のメールアドレスの正規ドメインは以下の通りです。
 - 入院保険（「エポス少短生活サポート保険」）のお客様：「@inspire-core.com」
 - 家財保険（「ROOM GURAD」「ROOM GURAD Be」）のお客様にはメールを送信しておりません。
- 当社のSMSの送信元番号は以下の通りです。
 - ドコモ・au・楽天モバイル 0120830101
 - Softbank 0032069000 または 21061

公式サイトへのアクセス方法の徹底

フィッシング詐欺は、正規のウェブサイトを偽装する巧妙な手口です。見た目だけで偽サイトと見分けるのは困難な場合があります。

【お客さまへのお願い】

- 身に覚えのないメール、SMSのリンクはクリックせず、またクリックしてしまった場合でも開いた画面に認証情報などを入力しないようご注意ください。
- マイページにログインする場合には、当社の公式ホームページ（<https://www.epos-ssi.co.jp/>）をブックマークし、アクセスしてください。

お客さまご自身でできるセキュリティ対策

- （家財保険のお客さま）パスワードは定期的に変更し、複雑なものを設定しましょう。
他のサービスで利用しているパスワードの使い回しは絶対に避けてください。
- ご利用のパソコンやスマートフォンのOS、ブラウザ、ウイルス対策ソフトは常に最新の状態にアップデートしておきましょう。

万一、被害に遭ってしまったら

不審な画面にパスワードや個人情報を入力してしまった場合は、速やかにパスワードを変更してください。

身に覚えのない手続きや取引履歴がないか確認してください。

少しでも不審に感じた場合は、お一人で悩まず、下記の窓口までご連絡ください。

【ご連絡先】

エポス少額短期保険 カスタマーセンター

電話番号：0120-83-0101

受付時間：9:30～18:00（年末年始を除く）

ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。今後とも、お客さまに安心して当社のサービスをご利用いただくため、セキュリティ強化に努めてまいります。

