

## 個人情報保護方針

株式会社エポス少額短期保険(以下「当社」といいます)は、全国に活動を広げる丸井グループの一員として、保険事業を通じて社会に貢献できる企業をめざし、お客さまにご満足いただける質の高いサービスを提供すると共に信頼される企業として適法かつ公正な経営を推進してまいります。お客さまの個人情報は、当社がサービスを提供するために無くてはならないものです。当社は、個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、すべての役員、社員に周知し、徹底を図ります。

### 1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社エポス少額短期保険  
〒164-0001 東京都中野区中野 3-34-28  
代表取締役社長 藤森 幸人

### 2. 個人情報の適切な取得・利用・委託

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得いたします。  
当社は、取得した個人情報をご本人に通知または公表した利用目的の範囲に限定して利用し、適切に取り扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。  
個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者を選定し、契約等によって保護水準を守るよう定め、適切に取り扱います。

### 3. 個人情報に関する法令及び規範の遵守

当社は、個人情報の取り扱いについて、個人情報保護法をはじめとして、関連する法令国が定める指針その他の規範を遵守します。

### 4. 個人情報に関する安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の滅失、き損および漏洩などに関する予防措置を講ずるとともに、万一の事故等の発生時には速やかな是正措置を実施します。  
当社は、適切な個人情報の取り扱いと運用に関する具体的ルールを定め、その管理に関する責任者を設けるとともに、役員、社員に対する教育を徹底します。  
個人情報が海外に保管される場合には、保管する外国の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施します。

※海外での保管状況及び安全管理措置の内容等についてはこちらをご覧ください  
[https://www.0101maruigroup.co.jp/pdf/policy/priv\\_policy\\_abroad.pdf](https://www.0101maruigroup.co.jp/pdf/policy/priv_policy_abroad.pdf)

### 5. 個人情報に関する苦情及び相談、お問い合わせについて

当社は、個人情報に関する苦情及び相談に対して、適切に対応いたします。  
個人情報保護法が定める事由による個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きでご本人であることを確認のうえ、すみやかに対応します。  
手続きの詳細は以下「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。

#### \*お問い合わせ窓口

株式会社エポス少額短期保険 カスタマーセンター  
所在地: 〒164-8701 東京都中野区中野3-34-28  
フリーダイヤル: 0120-83-0101  
受付時間: 9:30~18:00(年末年始を除く)

### 6. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報保護を適切に維持するため、個人情報保護マネジメントシステムを実施、運用するとともに、これを継続的に改善します。

### 7. 個人情報保護方針の改定

当社は、個人情報保護方針の内容については、適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。  
重要な変更がある場合には、当社のホームページ上においてお知らせいたします。  
その場合、改定版の公表の日から変更後の個人情報保護方針が適用されることとなります。

2013年10月22日 制定  
2019年 9月20日 改定  
2020年 9月17日 改定  
2021年 2月23日 改定  
2022年 2月21日 改定  
2022年 4月 1日 改定  
株式会社エポス少額短期保険  
取締役社長 藤森 幸人

## ■個人情報の取り扱いについて

### 1. 個人情報の利用について

当社は、事業活動を通じてお預かりした個人情報を次に示す利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

個人情報名	利用目的
主要業務で取得する お客さまの個人情報	保険契約のお見積り、審査、引受、維持管理、更新およびそれに関連する業務 保険金のお支払いおよびそれに関連する業務 当社が有する債権の回収 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求 当社または当社代理店、提携会社が提供する各種商品や情報サービスの提供 当社の業務に関する商品・サービスの開発・研究や各種の調査 問い合わせ・依頼等への対応 お客さまとのお取引および当社の業務運営の適切かつ円滑な履行
お取引先等情報	お取引等に関するご連絡のため 当社および丸井グループ各社が扱う商品・サービスの提供のため 当社および丸井グループ各社が扱う商品・サービスに関するお知らせや関連 サービスのご案内のため アンケート調査等のご依頼
採用情報	採用選考・連絡
社員情報	勤務管理・人事給与・福利厚生・社会保険・連絡等

### 2. 個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ご本人の同意がある場合、および各種法令の規定により公的機関等から個人情報の提供を求められた場合その他法令に定めのある場合
- ・当社の業務遂行上必要な範囲で、業務委託先(保険代理店を含む)に提供する場合
- ・再保険契約の締結や再保険の受領のために、再保険会社等へ必要な情報を提供する場合
- ・他の保険業に関連する企業・団体・協会等と共同利用を行う場合

### 3. お取引先等情報の共同利用について

当社は、当社が取得したお取引先等の役員および従業員の方々の名刺情報について、以下の通り共同利用いたします。なお、お取引先等とは、過去および現在において当社とお取引がある事業者のみならず、今後、当社とのお取引の可能性のある事業者を含みます。

#### ①共同して利用される個人データの項目

名刺に記載されているお取引先名、所属先、役職、氏名、お取引先の電話番号、住所、メールアドレス等

#### ②共同して利用する者の範囲

株式会社丸井グループ  
株式会社エポスカード  
株式会社丸井  
株式会社エムアンドシーシステム  
株式会社マルイファシリティーズ  
株式会社ムービング  
株式会社エムアールアイ債権回収  
株式会社エイムクリエイツ  
株式会社マルイホームサービス  
株式会社エポス少額短期保険  
tsumiki証券株式会社  
D2C&Co.株式会社  
株式会社okos

③利用する者の利用目的

お取引等に関するご連絡のため

当社および丸井グループ各社が扱う商品・サービスの提供のため

当社および丸井グループ各社が扱う商品・サービスに関するお知らせや関連サービスのご案内のため

アンケート調査等のご依頼

④当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称

株式会社丸井グループ

〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2

代表取締役社長 青井 浩

⑤取得方法

名刺交換その他イベント等での名刺のご提出(オンライン上の交換、ご提出を含みます)

4. クッキー(Cookie)の利用について

当社は、Webサイトの一部のコンテンツにおいて、Cookieを使用することがあります。

Cookieとは、Webサイトにアクセスした際にブラウザに保存される情報です。

なお、この情報には「お客さま個人を識別できる情報」は含まれませんが、他の情報と組み合わせて特定の個人を識別できる情報として使用することがあります。その場合、当社は、個人情報保護法および関連するガイドラインに従った態様でお客さまの同意をいただいた場合(あるいは既に同意をいただいていることを確認した場合)にのみ、取得・利用します。

ブラウザの設定により、Cookieを使用しないようにすることも可能です。

その場合はWebサイトの閲覧に一部支障をきたすことがあります。

5. 少額短期ほけん相談室

※当社は、一般社団法人日本少額短期保険協会に加盟しております。同協会では、加盟会社のご相談・苦情・要望・個人情報の取扱い等に関しまして受け付けております。

※お客さまは必要に応じ、一般社団法人日本少額短期保険協会が運営し、当社が契約する指定紛争解決機関「少額短期ほけん相談室」をご利用いただくことができます。

一般社団法人 日本少額短期保険協会

フリーダイヤル:0120-82-1144

FAX:03-3297-0755

受付時間: 平日 9:00~17:00(土日祝日を除く)